**Анализ обращений граждан в Администрацию**

**Тес-Хемского кожууна за 2020 года**

В Администрации Тес-Хемского кожууна прием, рассмотрение, представление ответов на письменные обращения граждан ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". В целях повышения качества работы с письменными и устными обращениями граждан, а также организации личного приема граждан должностными лицами администрации Постановлением Администрации Тес-Хемского кожууна от 07.08.2020 г. №424а утверждено Положение о работе с обращениями граждан и об организации личного приема в Администрации Тес-Хемского кожууна. Положением установлен порядок первичной обработки обращений, регистрации, рассмотрения, а также организации личного приема, особенности работы с устными обращениями, контроль, формирование и хранение дел по обращениям, порядок обжалования.

Личный прием граждан руководством администрации, муниципальных учреждений в 2020 году в связи с санитарно-эпидемиологической ситуацией было приостановлено с 01 апреля 2020 года. Для удобства населения при обращении в органы местного самоуправления в социальной сети открыты онлайн-приемные, которые функционируют и в настоящее время. Администрация Тес-Хемского кожууна Республики Тыва, в том числе администрации сельских поселений ведут системную работу с обращениями граждан, поступающими через социальные сети, ответы предоставляются по записям и на комментарии к записям в социальных сетях В Контакте и Facebook ответственными работниками по СМИ и руководителями учреждений и организаций непосредственно при обращении, но не более чем в течении 24 часов.

За 2020 год осуществлены 418 личных приема граждан, в ходе которых поступили обращения по направлениям:

- социальной защиты населения-48;

- по участию в губернаторских проектах -38.

- по вопросу трудоустройства – 33;

-по участию в различных государственных программах - 23;

- улучшению жилищных условий-20;

- по вопросам создания бизнеса - 10 граждан.

-по участию в соцконтракте - 19;

-здравоохранение - 7;

-иные – 33

Руководством кожууна особое внимание уделяется своевременному и качественному рассмотрению письменных обращений граждан, всего за 2020 год поступило 1004 письменных обращений, из них:

-преобладают обращения по предоставлению земельного участка для ИЖС – 462;

-416 обращений от граждан в муниципальный архив кожууна по подтверждению трудового и льготного стажа, размера заработной платы, о предоставлении отпусков без содержания, отпусков по уходу за ребенком, проживание на территории района и др.;

- улучшения жилищных условий, в том числе при участии в госпрограммах – 90 обращений;

-иные - 36 обращений по различным социальным вопросам, в том числе социальным выплатам.

Своевременное и качественное решение по существу обращений на особом контроле председателя Администрации Тес-Хемского кожууна.