**Анализ обращений граждан в Администрацию**

**Тес-Хемского кожууна за 9 месяцев 2021 года**

В Администрации Тес-Хемского кожууна прием, рассмотрение, представление ответов на письменные обращения граждан ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". В целях повышения качества работы с письменными и устными обращениями граждан, а также организации личного приема граждан должностными лицами администрации Постановлением Администрации Тес-Хемского кожууна от 07.08.2020 г. №424а утверждено Положение о работе с обращениями граждан и об организации личного приема в Администрации Тес-Хемского кожууна. Положением установлен порядок первичной обработки обращений, регистрации, рассмотрения, а также организации личного приема, особенности работы с устными обращениями, контроль, формирование и хранение дел по обращениям, порядок обжалования.

За 9 месяцев 2021 года осуществлены 28 личных приема граждан, в ходе которых поступили обращения по направлениям:

-по участию в Губернаторских проектах-2

-обеспечение электроэнергией-5

-благоустройство территорий-3

-спорт-1

-трудоустройство-6

-выделение земельного участка-1

-Го ЧС-1

- о работе водоколонок с.Самагалтай-1

-улучшение жилищных условий-1

-здравоохранение-2

- по личному вопросу-1

Руководством кожууна особое внимание уделяется своевременному и качественному рассмотрению письменных обращений граждан, всего указанный период год поступило 689 письменных обращений, из них:

-выделение земельного участка - 309 обращений;

- по участию в государственных программах по улучшению жилищных условий – 18 обращений;

-по коммунальному хозяйству-4 обращений ( место размещения бытовых отходов, о работе водоколонок, обеспечение электроэнергией);

- по иным-27.

На все письменные обращения направлены письменные ответы и разъяснения в установленные законом сроки

Своевременное и качественное решение по существу обращений граждан на особом контроле председателя Администрации Тес-Хемского кожууна.

В связи с санитарно-эпидемиологической ситуацией для удобства населения при обращении в органы местного самоуправления в социальной сети открыты онлайн-приемные .

**Обращения граждан по Онлайн-приемной Тес-Хемского кожууна за 9 месяцев 2021 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **Итого за 9 месяцев** |
| Режим работы учреждений | 229 | 178 | 101 | 508 |
| Контактные данные |  | 154 |  | 154 |
| Энергоснабжение | 25 |  | 8 | 33 |
| Благоустройство территорий, освещение улиц | 2 | 7 |  | 9 |
| Благоустройство (о работе водоколонок) | 40 | 7 | 15 | 62 |
| Тарифы | 4 |  |  | 4 |
| Связь и интернет | 9 |  |  | 9 |
| Сельское хозяйство | 10 |  | 10 | 20 |
| Перерасчет выплаты 3 до 7 лет | 95 | 197 | 90 | 296 |
| Здравоохранение | 35 |  | 4 | 39 |
| Задержка зарплаты (образование, здравоохранение)- 4 |  | 4 |  | 4 |
| Соцзащита и обслуживание -25 | 17 |  | 25 | 42 |
| Детские сады | 15 |  |  | 15 |
|  |  |  |  |  |
| Консультации по оформлению документов | 24 |  |  | 24 |
| Обращения личного характера | 28 |  |  | 28 |
| Прочее |  |  | 77 | 77 |
| **итого** | 533 | 447 | 330 | **1310** |

Администрация Тес-Хемского кожууна Республики Тыва, в том числе администрации сельских поселений ведут системную работу с обращениями граждан, поступающими через социальные сети, ответы предоставляются по записям и на комментарии к записям в социальных сетях В Контакте и Facebook ответственными работниками по СМИ и руководителями учреждений и организаций непосредственно при обращении, но не более чем в течении 24 часов.